

Guía de administración de pruebas remotas para el crecimiento de MAP

7/31/20
V1.4

Apéndice A: Configuración del dispositivo

Hardware y navegadores compatibles:

Hardware compatible:

- Las evaluaciones de crecimiento de MAPA se pueden realizar en PC, Mac®, Chromebook™ y iPad

Navegadores compatibles:

- Chrome 65 o superior
- Firefox 64 o superior
- Safari 11 o superior
- Borde 79 o superior
- Notas importantes:
 - Los estudiantes deben usar un navegador de Internet estándar (Chrome, Firefox o Safari) en lugar del navegador seguro NWEA (o aplicaciones de prueba NWEA) para que puedan usar fácilmente un programa de chat para comunicarse con el instructor en el mismo dispositivo
 - Si los estudiantes utilizan el navegador seguro NWEA, los proctores deben establecer un proceso de comunicación alternativo, como una línea telefónica
 - NWEA levantará temporalmente el requisito del navegador de pruebas seguro para cualquier socio que lo tuviera a 31 de julio de 2020.
 - Los estudiantes de K–2 que usan iPads DEBEN usar la aplicación de prueba NWEA, ya que el audio no funciona correctamente en un navegador estándar (Chrome, Firefox o Safari)
 - Internet Explorer no es un explorador compatible. Usted tendrá que utilizar otro navegador en la lista anterior
 - Si no sabe qué navegador tiene, aquí hay una imagen útil de los navegadores más comunes.



Cómo probar su hardware / navegador:

- Compruebe la configuración del dispositivo: <https://check.nwea.org/>.
- Si se detectan errores, consulte las recomendaciones a continuación

Workstation Readiness Check

This workstation does not meet minimum requirements for student testing. Contact your proctor or MAP Growth System Administrator for Help.

System Component	Current	Required
Minimum Screen Resolution	960x720	1024x768

Soluciones comunes a los problemas de configuración de dispositivos

- Deshabilite los escáneres de virus y malware, ya que pueden interferir con las pruebas
- Desactive los ajustes del protector de pantalla
- Deshabilite las actualizaciones automáticas o prográmelas en momentos fuera de la prueba
- Amplíe el tiempo para el modo de suspensión de ahorro de energía a al menos 30 minutos
- Agregue las direcciones del sitio web de MAP Growth a la lista aprobada en su filtro de contenido ([Enlace a la sección a continuación](#))
- Ajuste la resolución de pantalla correcta ([Enlace a la sección a continuación](#))
- Desactivar el bloqueo emergente ([Enlace a la sección a continuación](#))

Adición de direcciones de sitio web al filtro de contenido

Es posible que la tecnología de filtrado avanzada deba agregar los siguientes sitios web a la configuración de la lista de excepciones para cualquier configuración de Firewall, Servidor proxy o Firewall en la red doméstica:

- fonts.googleapis.com
- Gstatic.com
- https://cdn.mapnwea.org
- https://item.mapnwea.org
- https://practice.mapnwea.org
- https://studentresources.nwea.org
- https://sso.mapnwea.org
- https://teach.mapnwea.org
- https://test.mapnwea.org
- newrelic.com
- https://*.speechstream.net
- https://speechstreamtoolbar-webservices.texthelp.com

Establezca la resolución correcta de la pantalla del dispositivo

Confirme que los ajustes de pantalla están establecidos en 1024x768 o superior y que su Escala/Zoom está establecida en 100%

Si recibe el mensaje de error Resolución de pantalla mínima después de iniciar sesión en la sesión de prueba. Cierre su navegador y utilice las instrucciones a continuación para el dispositivo que está utilizando a continuación

Chromebook

Métodos abreviados de teclado para establecer la resolución y la escala al 100%

- Pulse Ctrl + Shift + 0
- Press Ctrl + 0
- [Vídeo de orientación](#)

Windows 10

- Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione Configuración de pantalla
- Deslice el "Cambiar el tamaño del texto, las aplicaciones..." a la derecha para hacer que el texto sea más grande. O deslízalo hacia la izquierda para hacerlos más pequeños. Establezca este 100%.
- Haga clic en "Configuración avanzada de pantalla" en la parte inferior de la ventana de configuración
- Haga clic en "Tamaño avanzado del texto y otros elementos" en la parte inferior de la ventana
- Cambie la resolución de la pantalla a 1024x768 o superior
- [Vídeo de orientación](#)

Mac

- Haga clic en el menú Apple
- Haga clic en Preferencias del sistema
- Haga clic en Pantallas
- Haga clic en la opción Escalado

iPad (usando Safari)

- Ir a la configuración
- Selecciona Safari
- Desactivar - Solicitar sitio web de escritorio
- Nota: no se necesitan ajustes especiales al usar la aplicación NWEA para iPad

Haga clic en la opción que proporciona una resolución de pantalla de 1024x768 o superior

Desactivar el bloqueo emergente

- Los padres/cuidadores deben confirmar que los bloqueadores de ventanas emergentes están discapacitados antes de
- Las instrucciones sobre cómo desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes en cada uno de los navegadores aprobados se enumeran a continuación

Si el cuidador/padre/estudiante NO ha inhabilitado las ventanas emergentes antes de la prueba, es posible que vean un mensaje que indica la necesidad de hacerlo

Desactivar Pop-Ups en Chrome

Opción 1: Navegue para `chrome://settings/content/popups` en la barra de direcciones y luego agregue `[*.]mapnwea.org` a la lista Permitir mediante la función Agregar.

Oops! Where's my test window?

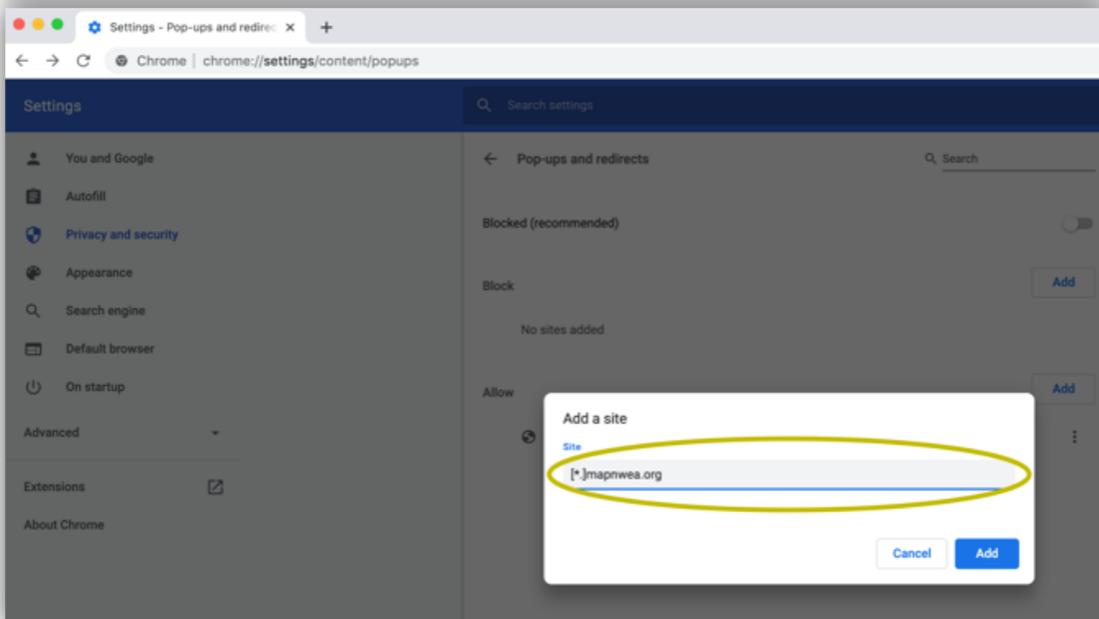
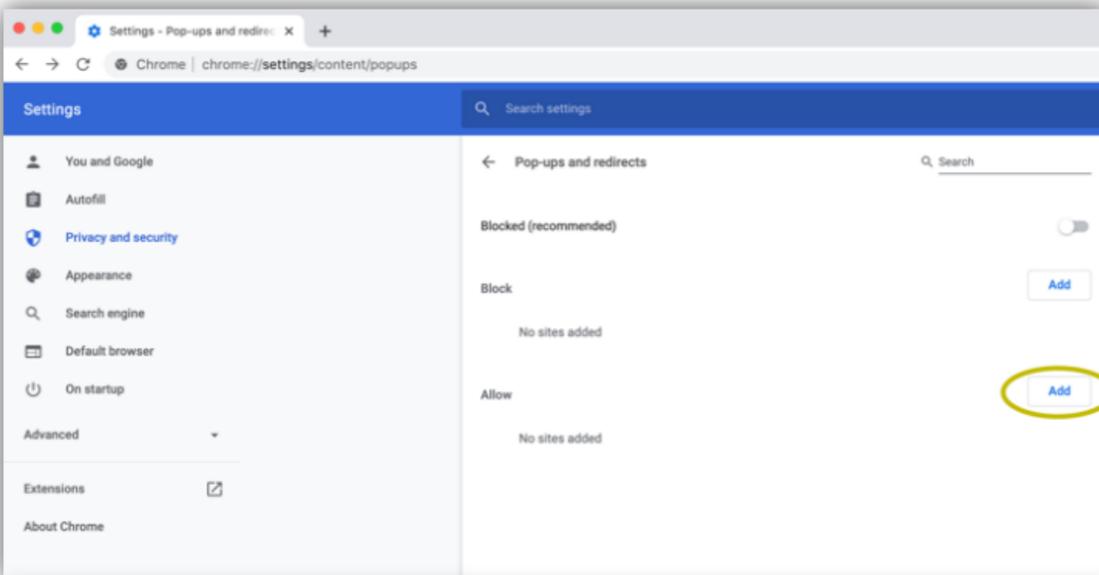
Either a pop-up blocker blocked it, the test window was moved or minimized, or the test window opened and was accidentally closed.

Here's what you can do to fix it.

Reason 1: A pop-up blocker is blocking the test window.
Solution: Ask your teacher to help you turn off the pop-up blocker and reload your test window.

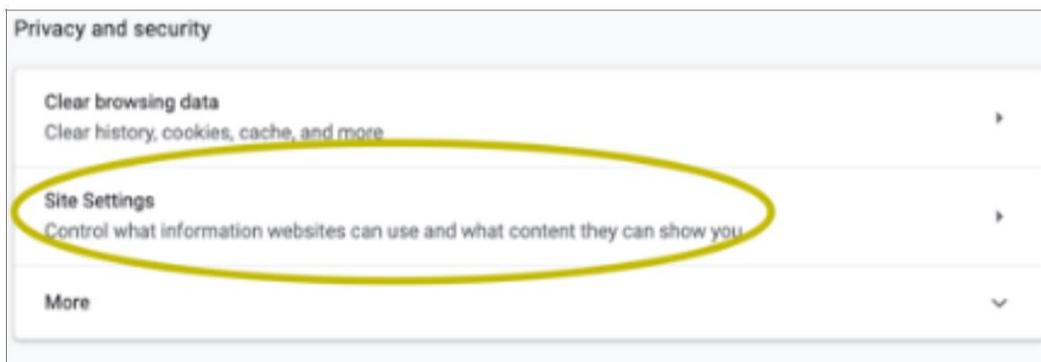
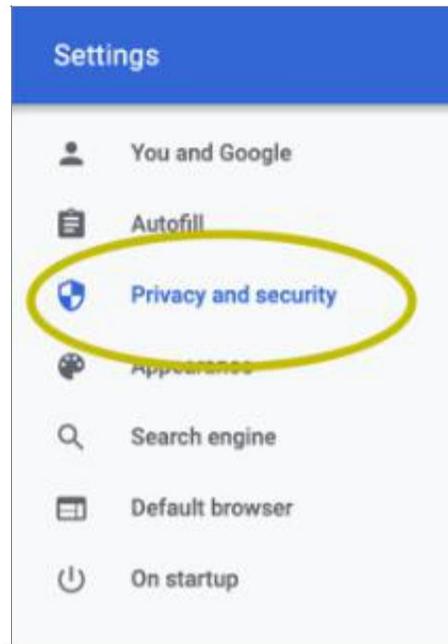
Reason 2: The test window was moved or minimized.
Solution: Ask your teacher to help you find the test window or maximize the test window again.

Reason 3: The test window actually did open, but it was accidentally closed.
Solution: Refresh or close the browser window and try re-launching your test.



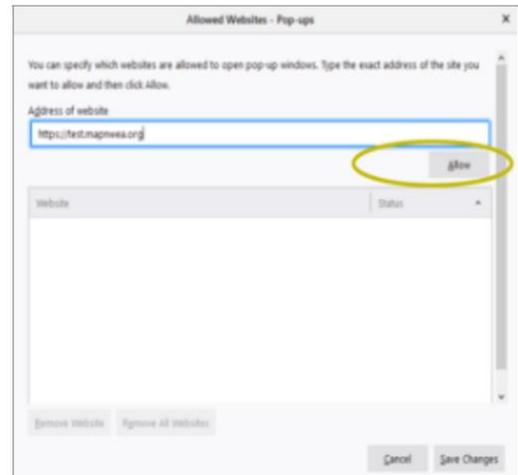
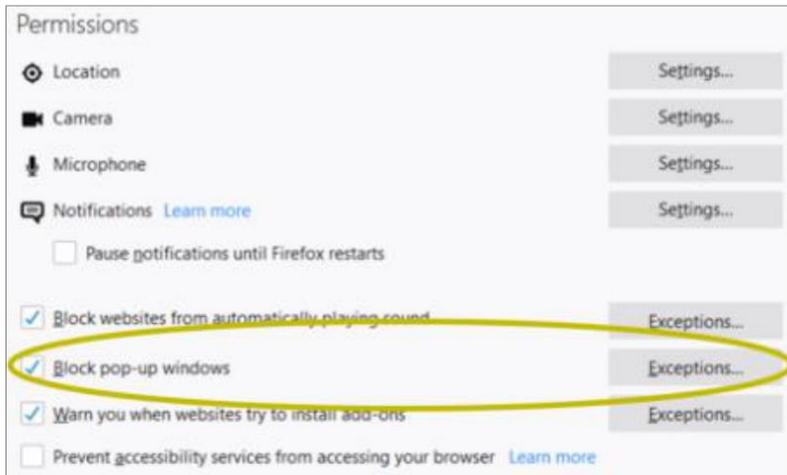
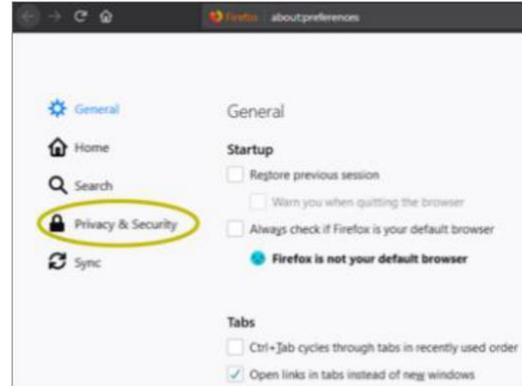
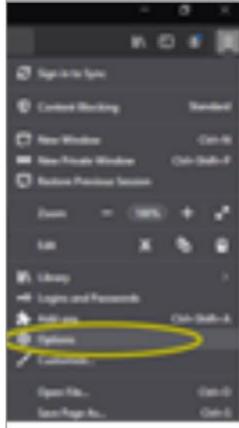
Opción 2:

- Haga clic en el icono Menú a la derecha de la barra de direcciones (es el icono con tres puntos verticales)
- Selecciona Configuración > Privacidad y seguridad > Configuración del sitio > Ventanas emergentes y redirecciones
- O bien cambie la opción Bloqueado o agregue [*.] mapnwea.org a la lista Permitir



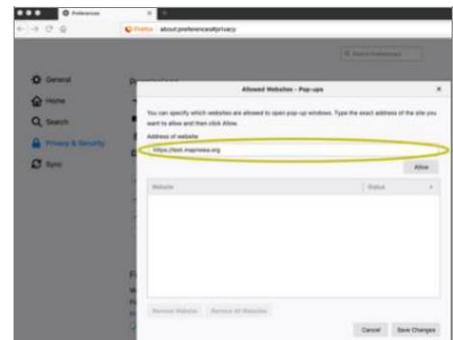
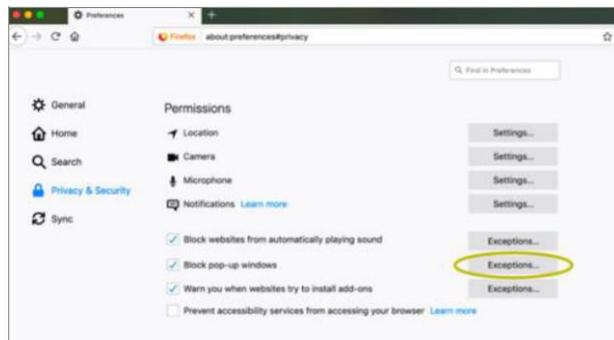
Desactivar ventanas emergentes en Firefox (Windows)

Haga clic en el icono **Menú** a la derecha de la barra de direcciones (el icono con tres líneas paralelas) Seleccione **Options** y, a continuación, vaya a, **Privacy and Security**. Deseleccione **Block the pop-up windows** o haz clic en **Exceptions** y luego **Add**. Agregue el siguiente sitio: <https://test.mapnwea.org/>



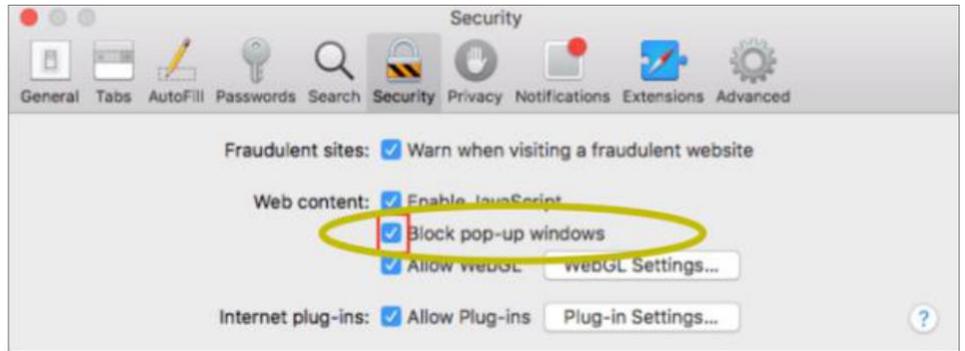
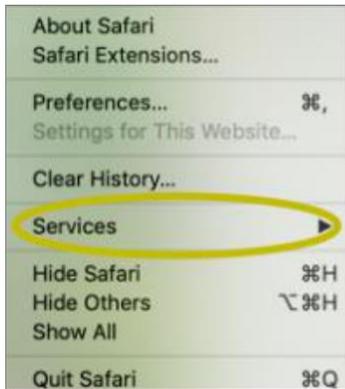
Desactivar ventanas emergentes en Firefox (Mac OS X)

En el menú, selecciona **Firefox > Preferencias > Contenido**. Desactive la casilla Bloquear ventanas emergentes o agregue <http://test.mapnwea.org/> a la lista **Permitir** y guarde los cambios



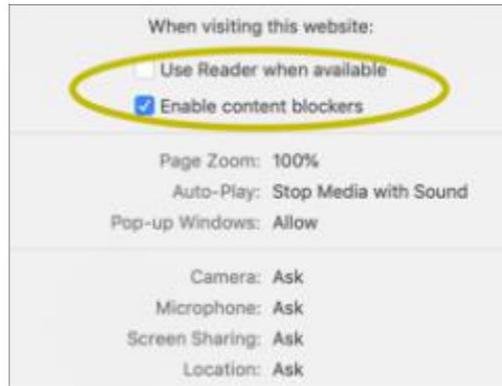
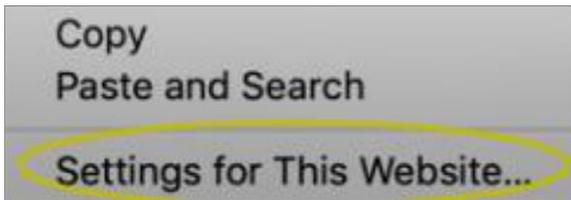
Desactivar pop-ups en Safari 11

En el **menú Safari**, seleccione **Preferencias** y, a continuación, en la pestaña **Seguridad**. Desactive la casilla bloquear ventanas emergentes



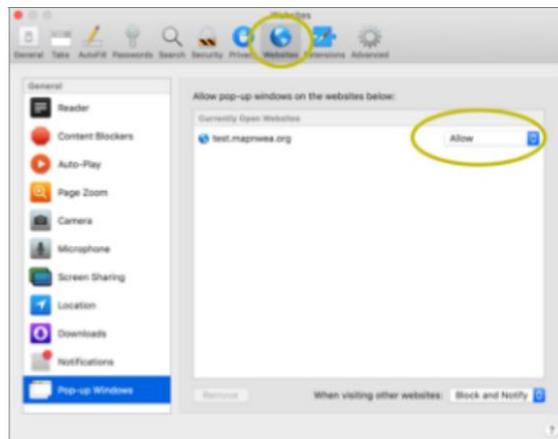
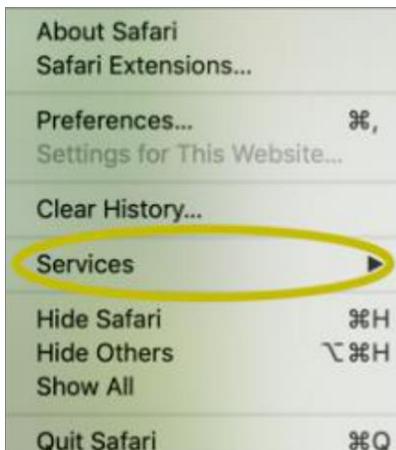
Desactivar pop-ups en Safari 12

Haga clic con el botón derecho en la barra de direcciones y seleccione Configuración para este sitio web. Cambie la selección emergente de Windows a Permitir



Desactivar pop-ups en Safari 13

En el **menú Safari**, seleccione **Preferencias** y, a continuación, los Sitios **web**. Desactive la casilla bloquear ventanas emergentes



Desactivar ventanas emergentes en el iPad

Ajustes > Safari > Bloquear ventanas emergentes. Si el control deslizante está verde, desespáelo deslizando hacia la izquierda

